

BUYING SUPPORT

ALGEMENE VOORWAARDEN

Buying Support
gevestigd op de Kromme Geer 18, 5709 ME Helmond

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Buying Support en een Opdrachtgever waarop Buying Support deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien op één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, gelden deze uitsluitend voor het betreffende geval. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Buying Support, voor de uitvoering waarvan door Buying Support derden worden betrokken.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van Buying Support zijn 30 dagen geldig. Buying Support is alleen gebonden aan een offerte, indien de opdrachtgever de aanvaarding binnen 30 dagen schriftelijk bevestigt.
- 2.2 Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, dan is Buying Support daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Buying Support anders aangeeft.
- 2.3 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 3 Uitvoering en uitvoeringstermijnen.

- 3.1 Buying Support zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.2 Buying Support heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 Buying Support is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Buying Support de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Buying Support aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Buying Support worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Buying Support zijn verstrekt, heeft Buying Support het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.6 Buying Support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Buying Support is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg, de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien dit financiële consequenties heeft, zal Buying Support de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.2 Voor een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Buying Support gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Buying Support bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
- 4.4 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Buying Support een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 5 Contractsduur

- 5.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de overeenkomst. Verlenging van de overeenkomst is mogelijk in welk geval deze wordt voortgezet onder de voorwaarden zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- 5.2 In afwijking op artikel 5.1 kan Buying Support de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in volgende gevallen:
 - Indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement of van beslaglegging bij de Opdrachtgever.
- 5.3 De vorderingen van Buying Support op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Buying Support is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Buying Support kan worden gevergd.
- 5.5 Indien een overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Buying Support op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6 Indien Buying Support tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.7 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Buying Support gerechtigd tot

vorderen van schadevergoeding, daaronder ook begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.

- 5.8 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Buying Support geen invloed op kan uitvoeren en waardoor Buying Support niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.
- 6.2 Buying Support kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.3 Indien Buying Support bij het intreden van overmacht al aan een gedeelte van haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk hieraan kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Buying Support aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bij een opdracht met een tijdsduur van langer dan 4 weken, zal Buying Support periodiek factureren.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.4 Vorderingen van Buying Support aan de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar als: de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, of de onderneming wordt geliquideerd of surséance van betaling wordt verleend of beslag gelegd wordt op goederen van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Klachten

- 9.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) beoordelen, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die

partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Buying Support te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Buying Support in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Buying Support in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

- 9.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Buying Support opdracht gegeven heeft.
- 9.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien Buying Support aansprakelijk macht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 Buying Support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Buying Support is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- 10.3 Indien Buying Support aansprakelijk macht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Buying Support beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Buying Support is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.5 Buying Support is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Buying Support.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen Buying Support en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De rechter in de vestigingsplaats van Buying Support is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 11.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.